

Образец претензии,
подаваемой до 15 суток с даты покупки
технически сложного товара

_____ (полное наименование продавца)

_____ (адрес продавца)

от _____,
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____

проживающего по адресу: _____

тел. _____

Требования потребителя

о возврате уплаченной за товар суммы и возмещении убытков

_____ (укажите дату покупки) я приобрел в Вашем магазине телефон
_____ (укажите наименование и серийный номер) стоимостью _____
рублей.

Правила эксплуатации указанные в инструкции пользователя мною не нарушались.

После _____ (укажите дату, когда обнаружен дефект) телефон перестал
_____ (опишите обнаруженные в товаре
недостатки).

Указанные недостатки не были оговорены продавцом.

На основании ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую возврата уплаченной за товар суммы.

Прошу принять товар с обнаруженными недостатками обратно, вернуть уплаченную за него денежную сумму в размере _____ руб., а также компенсировать стоимость проезда в размере _____ руб. в качестве полного возмещения убытков, причиненных мне вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Приложение: 1. Копия чека
2. Копия гарантийного талона
3. Копия акта приема-передачи

_____ подпись

"__" _____ 20__ г.